

E-COLIS : NOUVELLE E-CARTE DU MONDE



Par WISSEM OUESLATI
EXPERT IT & E-COMMERCE

LE CERCLE N'EST PAS LA SPHÈRE !

Frederick W Smith = 7/20 ; Ce n'est pas assez et doit travailler plus.

, l'équivalent de 7/20 dans notre système (dans la notation américaine on attribue des A+ A-, B+ B-, C+, C-, D et des lettres pour essayer de ne pas trop dévaloriser la personnalité de l'apprenant en une seule note très réductrice). Et comme lorsqu'on projette une sphère sur un mur on obtient toujours un cercle réduit et non pas la sphère, ce jeune homme n'a jamais oublié son rêve sphérique. C'est ainsi qu'il a balayé d'un revers de main les remarques de ses enseignants et a conçu en 1971 le premier hub d'avions transportant exclusivement courriers et colis partout dans le monde. Cet homme c'est bien le fameux créateur de FedEx: Frederick W. Smith, d'ailleurs l'entreprise porte ses initiales. Il a frôlé la faillite à deux reprises. Pour se relever à chaque fois plus fort et plus déterminé. Il dispose aujourd'hui de ses propres 372 avions avec une livraison ultra rapide dans 220 pays dont l'Afghanistan.

MAIS FREDERICK NE CONNAÎT PAS NOTRE RAPIDPOSTE.POSTE.TN.

Un jour, à l'occasion d'un déplacement privé à l'étranger qui a coïncidé avec l'anniversaire de mon adorable épouse, j'ai choisi un beau cadeau et comme je n'aime pas trop les bagages, il fallait optimiser. Je commence par chercher la bonne taille du manteau, «My personal shopper » me rassure que j'ai droit à un échange ou à un remboursement dans les 30 jours. La valeur morale du cadeau étant si importante, je me retourne alors vers mon ami Google pour chercher quelle marque européenne vend sur Internet et surtout livre en Tunisie moyennant des frais de livraison peu ruineux. Je sais par expérience qu'un site e-commerce de qualité qui livre dans mon pays à des frais peu onéreux ne court pas les rues. Mon Google me conseille BALSAMIK.FR. Cap alors sur le site international BALSAMIK.COM. Bien sûr OUIII, c'est exactement ce que je veux !

E-COLIS : La Tunisie est bien dans la liste des pays desservis par la livraison et notez bien : seulement en trois jours. A vrai dire, UPS

est une entreprise spécialisée dans l'envoi rapide des colis et courriers dans le monde. Un concurrent direct de FedEx, avec la particularité qu'UPS s'est spécialisée dans la livraison des commandes par Internet : e-colis, e-livraison. J'étais ébahi car les frais de livraison annoncés sur Balsamik.com sont seulement de l'ordre de 5.95 € par envoi : à titre indicatif en simulant un envoi personnel d'un colis de 2 kg par UPS Express de France vers Tunis j'ai obtenu 231 € de frais d'envoi ! Je commence à saisir pourquoi on dit « Courrier rapide = UPS ou FedEx ». C'est dire que livrer un colis de l'Europe vers Tunis en moins de 48 heures pour seulement 12 dinars c'est encore plus magique que le rêve de F. W. Smith. A titre indicatif, un colis envoyé de Gaafour vers Ariana (+/- 130 Km) par Rapid-poste-national coûterait plus de 9 DT et mettrait trois jours pour arriver. Au vu de tous ces éléments, il ne me restait qu'à valider mon panier, entrer mon adresse de livraison et saisir les infos de ma carte bancaire.

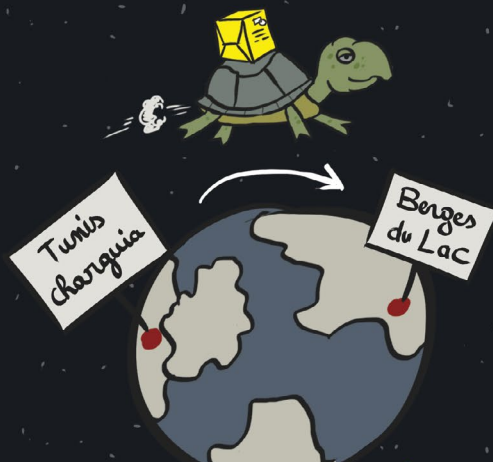
LE DÉCOLLAGE : Je passe la com-

E-colis

Z Ven Dén en 24 heures



3 éxpress en 7 jours



mande le 30 septembre l'après-midi, le jour même une douce voix me signale sur mon téléphone que ma commande est déjà expédiée en me fournissant un numéro de suivi (tracking number), c'est du sérieux ! Le lendemain matin, je suis en train de suivre dans l'air, mon colis en temps réel comme un enfant. En moins de 12 heures, il a déjà fait le trajet de Lesquin en France vers Köln en Allemagne.

L'ATERRISSAGE : Le 2 octobre à 10h15 le colis est déjà à Luqa (Malte) puis à 10h30 le même jour, il est arrivé à Tunis ! Cette fois je l'ai eu Balsamik : « Comment faire Malte-Tunisie en seulement 15 minutes, ils m'ont eu les tricheurs, c'est de l'arnaque ! Être dans deux pays au même instant cela relève du quantique ou bien c'est de l'e-Estonie ! Je savais dès le départ que c'était trop beau pour

être vrai ». Soudain je me souviens de l'heure d'été et que mon colis a en fait mis 1 heure et 15 minutes entre Malte et Tunisie. Soupir ! il est déjà arrivé en Tunisie en moins de 48 heures comme annoncé !

TROU NOIR : Content, pas plus que quelques heures me séparent de mon précieux cadeau, il est arrivé tôt, il me sera donc livré dans la matinée. Les heures passent, le

Lorsqu' un étudiant avait imaginé dans les années soixante son projet de mémoire de fin d'études et l'avait intitulé : « Des hommes vous livrent votre colis jusqu'à votre domicile partout dans le monde en moins de 48 heures », ses professeurs lui ont répondu qu'il rêvait trop et lui ont donné la médiocre note de C-.,

premier jour aucun signe, je regarde les infos il y a peut-être une grève ? Rien, le deuxième, le troisième jour puis le week-end est passé; mais aucun signe ! On dirait qu'un trou noir, voire le triangle des Bermudes, avait englouti mon colis après l'atterrissage de l'avion à Tunis. Lundi j'appelle UPS Tunisie, ils ne sont pas plus renseignés que moi ; la dernière information revient au trajet Malte-Tunisie ; ils ont simplement précisé qu'il est consigné chez Rapid-Poste qui s'en charge pour les quelques kilomètres entre la Charguia et le Lac de Tunis. Heureusement que c'est du rapide ! Je consulte le site, il n'y a aucune trace, j'appelle le centre d'appel pour le localiser; à ma surprise ils ne sont pas plus informés. Je commence à croire sincèrement à la thèse du trou noir. Je contacte Balsamik (pour toutes les morphologies) ils s'excusent et

n'ont aucune information et m'informent qu'ils me rembourseront ou me réexpédieront un deuxième manteau si je le souhaite. Eux ils ne connaissent pas le «trou noir postal» qui existe dans mon pays et tant que je n'ai pas résolu cette énigme, il ne sert à rien de réexpédier. J'attends le 6eme jour mais toujours rien. J'appelle de nouveau le service UPS, aucune nouvelle information. Je contacte de nouveau la Poste.

C'est seulement **AU 7ÈME JOUR**, l'après-midi, que mon colis donne enfin signe de vie sur le site de Rapid-Poste et UPS m'appelle pour m'informer qu'ils ont pu retrouver la trace de mon colis chez Rapid-Poste et dans quelques heures il me sera livré. Je comprends à présent pourquoi on dit que Dieu a créé le monde en 7 jours !

LE HUITIÈME JOUR : C'est la fin ? NON. Le huitième jour, je reçois un SMS de la Poste avec numéro de block et je comprends qu'il vient d'être bloqué sous douane. Je me déplace au centre de tri postal, j'attends des heures pour qu'ils préparent les documents . J'ai attendu plus de 5 heures, (plus que le temps de transit du manteau entre Allemagne->Malte->Tunis). Les documents enfin prêts, passé l'enregistrement, place au contrôle douanier. C'est fait, je dois alors payer un droit de magasinage et récupérer inchallah mon rapide e-colis. Ne me demandez pas pourquoi il a été bloqué car je ne sais pas. En fait, personne n'a pu me répondre ! Si je devais payer une taxe ou un petit montant pourquoi ne pas le payer chez le bureau de poste

France Nouvel utilis

Mon UPS Expédier Suivi Frêt Adresses des centres

1ZE4X4480442057957 Suivi [Connectez-vous](#) pour obtenir d'autres informations sur le suivi.

Preuve de livraison

▼ Etat de l'envoi Qu'es

Localisation	Date	Heure Locale	Activité
TUNIS, TN	08/10/2015	17:58	Livré
Tunis, Tunisia	02/10/2015	10:30	Lecture à destination
	02/10/2015	10:30	Lecture d'importation
Luqa, Malta	02/10/2015	10:15	Lecture à l'arrivée
Koeln, Germany	02/10/2015	5:05	Lecture au départ
	02/10/2015	0:21	Lecture à l'arrivée
Roissy Charles de Gaulle, France	01/10/2015	23:25	Lecture au départ
	01/10/2015	22:15	Lecture d'exportation
	01/10/2015	21:45	Lecture à l'arrivée
Lesquin, France	01/10/2015	20:00	Lecture au départ
	01/10/2015	18:28	Lecture de l'origine
France	01/10/2015	4:50	Commande traitée : prête à être gérée p

▼ Informations complémentaires

Expédié ou facturé le : 01/10/2015
 Poids : 1.40 kg
 Type : Colis

le plus proche comme c'est le cas fréquemment ! Je ne sais pas non plus. Heureusement que le manteau était en excellent état et avec la bonne taille sinon j'aurais demandé des dommages- intérêts à Balsamik à cause de cette horrible expérience client et ce préjudice physique et moral !

LA NOUVELLE E-CARTE DU MONDE

A l'heure où j'écris cet article, je reçois une nouvelle newsletter : Fini UPS, fini FedEx , car Amazon le géant du e-commerce se lancera bientôt dans le fret aérien et livrera avec ses propres avions et ça tombe bien car je vais lui offrir

cette nouvelle e-carte du monde jointe pour tenir compte lors de ses futures livraisons et e-logistique de la réelle distance qui sépare La Charguia du Lac : 7 jours! Le temps nécessaire pour créer le Monde. «On ne découvre pas le monde on le crée» ; Créons ensemble notre e-Monde !

la réelle distance qui sépare La Charguia du Lac : 7 jours! Le temps nécessaire pour créer le Monde. ; «On ne découvre pas le monde on le crée» ; Créons ensemble notre e-Monde !